

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

### **Algemene voorwaarden GraffitiShop.nl Versie 3.0 december 2006**

#### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, alsmede alle geleverde producten en diensten, geleverd door GraffitiShop.nl, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door GraffitiShop.nl uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle prijzen worden aangegeven in Euro (€).
4. GraffitiShop.nl is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
5. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door GraffitiShop.nl zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

#### **Artikel 2. Offertes**

1. GraffitiShop.nl is slechts aan een offerte gebonden indien de ongewijzigde aanvaarding hiervan door de Afnemer schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd, tenzij anders op de offerte/overeenkomst vermeld.

#### **Artikel 3. Overeenkomst**

1. De Afnemer is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of per email wordt overeengekomen.
2. Indien een remboursement zonder opgave van reden wordt geweigerd, brengen wij € 25,00 administratiekosten in rekening.
3. GraffitiShop.nl behoudt zich het recht bestellingen of opdrachten zonder opgave van reden niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft de Afnemer het recht binnen 14 dagen na het verstrekken van de opdracht kosteloos te annuleren. Annulering van de opdracht dient ten alle tijde schriftelijk te gebeuren.
4. Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist c.q. toelaat, heeft GraffitiShop.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### **Artikel 4. Levertijd**

1. Alle door GraffitiShop.nl genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan GraffitiShop.nl bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet. Bij niet tijdige levering dient GraffitiShop.nl schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.
2. Overschrijding van de door GraffitiShop.nl opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
3. In geval GraffitiShop.nl de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van GraffitiShop.nl op schadevergoeding onverlet. door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

#### **Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. GraffitiShop.nl zal de Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal GraffitiShop.nl de Afnemer hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal GraffitiShop.nl daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal GraffitiShop.nl geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan GraffitiShop.nl kunnen worden

toegerekend.

### **Artikel 6. Opzegging/Ontbinding**

1. In geval van tussentijdse opzegging heeft GraffitiShop.nl naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de totale vergoeding, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden en het voordeel dat de Afnemer daarvan heeft.
2. De vorderingen van GraffitiShop.nl op de Afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:  
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan GraffitiShop.nl ter kennis gekomen omstandigheden GraffitiShop.nl goede grond geven te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - indien GraffitiShop.nl de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
3. In de hierboven genoemde gevallen is GraffitiShop.nl bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van GraffitiShop.nl schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 7. Afkoelingsperiode**

1. Nadat de klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met GraffitiShop.nl te ontbinden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven.
2. Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via e-mail, of brief) aan GraffitiShop.nl te melden. De klant dient het product - na overleg met GraffitiShop.nl - te sturen naar een door GraffitiShop.nl vastgesteld retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Geopende verpakkingen worden niet teruggenomen; het openen van de verpakking betekent dat u het product/de producten wenst te behouden. De klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.
3. Indien de klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de overeenkomst met GraffitiShop.nl ingevolge artikel 7.1. en 7.2 van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal GraffitiShop.nl deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat GraffitiShop.nl het door de klant geretourneerde product heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen. GraffitiShop.nl behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de klant (anders dan die van GraffitiShop.nl of de leverancier van het product) is beschadigd.
5. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van GraffitiShop.nl schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal GraffitiShop.nl de klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. GraffitiShop.nl heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

### **Artikel 8. Uitvoering**

1. GraffitiShop.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van GraffitiShop.nl, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

### **Artikel 9. Vergoeding**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste prijs wordt aangeboden of overeengekomen geldt het lid 2 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4 en 5 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. De vaste prijs is inclusief, reizen, reis- en verblijfskosten.
3. Eventuele kostenramingen zijn inclusief reizen, reis- en verblijfskosten. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

### **Artikel 10. Betaling**

1. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering uitsluitend à contant of bij vooruitbetaling. (vooraf betalen)
2. Als de Afnemer een factuur van GraffitiShop.nl niet binnen 14 dagen na betalingstermijn betaald heeft, is de Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van GraffitiShop.nl op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
3. Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk 14 dagen na de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke

rente vermeerderd met 2% rente per maand.

4. Indien Afnemer jegens GraffitiShop.nl in verzuim is, is hij verplicht GraffitiShop.nl de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 150,--, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

#### **Artikel 11. Garantie**

1. Met betrekking tot producten van derden is GraffitiShop.nl tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent dit geldt alleen voor de publicatie "GraffitiShop.nl". Voor alle andere artikels die worden aangeboden geldt dat die als particulier door ons worden aangeboden. Volgens de actuele EU wetgeving geven wij hiermee expliciet aan dat goederen die door ons als particulier worden aangeboden, uitgesloten zijn van ruil, teruggaven en of garantie. Wij behouden ons voor in individuele gevallen anders te beslissen.

2. Wanneer sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd monteren of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van GraffitiShop.nl liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van GraffitiShop.nl tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.

2. De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van GraffitiShop.nl, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens GraffitiShop.nl heeft voldaan.

3. Ingeval GraffitiShop.nl de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van GraffitiShop.nl op schadevergoeding onverlet. door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

#### **Artikel 13. Overmacht**

1. Indien GraffitiShop.nl door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

2. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als GraffitiShop.nl als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

3. GraffitiShop.nl zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

#### **Artikel 14. Intellectueel eigendom**

1. GraffitiShop.nl behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door GraffitiShop.nl verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, scripts, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van GraffitiShop.nl worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

3. Een uitzondering op lid 2 van dit artikel betreft websites (inclusief alle daarbij behorende onderdelen), deze mogen op de daarvoor gebruikelijke wijze openbaargemaakt worden en/of ter kennis van derden worden gebracht.

4. GraffitiShop.nl behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 15 Gebreken; Klachttermijn**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Afnemer binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na levering van de goederen, schriftelijk te worden gemeld aan GraffitiShop.nl.

2. Indien een klacht gegrond is zal GraffitiShop.nl de goederen alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij anders overeengekomen.

**Artikel 17. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen GraffitiShop.nl en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing.  
Rechtstand is Enschede.